

Handlingsplan för systematiskt kvalitetsarbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola 2017 – 2022

Handlingsplan för systematiskt kvalitetsarbete är en sammanställning över de aktiviteter som planeras på en högskoleövergripande nivå för att implementera och utveckla högskolans systematiska kvalitetsarbete utifrån de ramar som framgår av styrdokumentet *Program för systematiskt kvalitetsarbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola*.

Handlingsplanens aktiviteter planeras och preciseras i den årliga verksamhetsplanen på högskoleövergripande nivå. Planering av det systematiska kvalitetsarbetet på institutions- och enhetsnivå framgår av respektive aktivitetsplan.

Processområden

Handlingsplanen är indelad i tre processområden, där aktiviteter för uppföljning, analys och återkoppling är integrerat i varje processområde. Mål och åtgärder för att stärka student- och doktorandperspektivet, arbetslivsperspektivet och likabehandlingsperspektivet¹ finns inom varje processområde.

- Styrning, ansvar och organisation
- Förutsättningar
- Planering, genomförande och resultat

¹ Det förebyggande likabehandlingsarbetet bedrivs huvudsakligen utifrån krav på aktiva åtgärder enl. 3 kap. Diskrimineringslagen och det systematiska och organisatoriska arbetsmiljöarbetet.

Styrning, ansvar och organisation

I processområde *Styrning, ansvar och organisation* framgår mål och relaterade ESG-standarder² samt planerade aktiviteter för att uppnå dem. Processområdet omfattar mål och aktiviteter med fokus på strukturer och rutiner för högskolans systematiska kvalitetsarbete, såsom tydliga och implementerade styrdokument, tydlig ansvarsfördelning och delegationer.

Förutsättningar

I processområde *Förutsättningar* framgår mål och relaterade ESG-standarder³ samt planerade aktiviteter för att uppnå dem. Processområdet omfattar mål och aktiviteter med fokus på förutsättningar för hög kvalitet i högskolans verksamheter, såsom vetenskaplig och pedagogisk kompetens, lärmiljöer, studentstöd.

Planering, genomförande och resultat

I processområde *Planering, genomförande och resultat* framgår mål och relaterade ESG-standarder samt planerade aktiviteter för att uppnå dem. Processområdet omfattar mål och aktiviteter för att uppnå hög kvalitet i högskolans verksamheter.

Uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet

Uppföljning av planerade aktiviteter inom det systematiska kvalitetsarbetet sker inom den årliga verksamhetsplanerings- och uppföljningsprocessen. Kvalitetsrådet har ansvar för att sammanställa en uppföljning av det systematiska kvalitetsarbetet till rektor varje år. Sammanställningen utgör underlag för formulering av nästkommande års uppdrag och aktiviteter inom kvalitetsområdet och resulterar även i en revidering av innevarande handlingsplan.

² Se s. 5 i Program för systematiskt kvalitetsarbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola

³ Se s. 5 i Program för systematiskt kvalitetsarbete vid Ersta Sköndal Bräcke högskola

Styrning, ansvar och organisation

ESG/HL	Aktiviteter	Tidsplan	Ansvarig funktion	Uppföljning
ESG 1.1	Revidering av högskolans kvalitetspolicy utifrån ny intern organisation, styrdokument, ESG och det nationella kvalitetssystemet	vt 2018	Beredts av kvalitetsrådet, beslutas av rektor	Årligen tillsammans med uppföljning av handlingsplanen
ESG 1.2 ESG 1.3 ESG 1.4	Kartläggning, fastställande och revidering av styrdokument inom utbildning, såsom antagnings- och examensordning, rutiner för inrättande och avveckling av utbildning, regler för examination etc.	2017 – 2019	Pedagogiskt kollegium (grundnivå, avancerad nivå) Akademiskt kollegium (forskarnivå)	Årlig uppföljning och revidering vid behov
ESG 1.8	Utveckla informationen om högskolans kvalitetsarbete både internt och externt, exempelvis på hemsida, informationsdagar	2018	Kvalitetsrådet, Förvaltningschef	Kontinuerlig uppföljning
HL	Utbildning för studentrepresentanter i syfte att informera om studentinflytande, styrning och utveckling av högskolan och skapa kontaktnät mellan studentorganisationer på de enskilda högskolorna.	2018 (pilot) Årligen återkommande	Kvalitetsrådet i samarbete med Röda korsets högskola, RKH, Sophiahemmets högskola, SHH	Uppföljning genom utbildningsvärdering (enkät)
ESG 1.7	System och rutiner för avvikelserapportering som en del av det kontinuerliga kvalitetssäkringsarbetet	2018 – 2019	Förvaltningschef (IT-enheten) tillsammans med ansvarig funktion för berörda verksamheter	

Förutsättningar

ESG/HL	Aktivitet	Tidsplan	Ansvarig funktion	Uppföljning/återkoppling
ESG 1.3 ESG 1.5	Aktiviteter för pedagogisk utveckling, exempelvis högskolepedagogisk utbildning (HT 2018), forskarhandledarutbildning	kontinuerligt	Pedagogiskt kollegium (grundnivå, avancerad nivå) Akademiskt kollegium (forskarnivå)	Utvärdering av utbildningarna
ESG 1.6	Utvärdering av läranderesurser inom bibliotekets verksamhetsområde.	2019 - 2020	Bibliotekschef	Återkoppling av resultat till resp. verksamhet för planerade åtgärder inför 2021
ESG 1.6	Utvärdering av särskilt pedagogiskt stöd för studenter med funktionsvariationer.	2019	Bibliotekschef	Återkoppling av resultat till resp. verksamhet för planerade åtgärder inför 2020
ESG 1.6	Utveckling av lärmiljöer som en del av campusprojektet.	2017 – 2022	Rektor, förvaltningschef Pedagogiskt kollegium Akademiskt kollegium	Kontinuerlig uppföljning genom campusprojektet
ESG 1.7	Studentenkäter för uppföljning av utbildningen och studiemiljön. <ul style="list-style-type: none"> - Studiemiljöenkät⁴ (2019, 2021) - Nybörjarenkät (2018, 2020, 2022) - Alumnienkät (2020) 	Kontinuerligt vartannat år	Pedagogiskt kollegium Likabehandlingsrådet Förvaltningschef	Resultat från enkäter med förslag på åtgärder återkopplas till studenter och till respektive ansvarig verksamhet.

⁴ Doktoranders studie- och arbetsmiljö följs upp via medarbetarundersökningen.

ESG 1.5	Medarbetarundersökning genomförs vartannat år och utgör ett viktigt underlag i det systematiska arbetsmiljöarbetet samt främjandearbetet enl. 3 kap. DiskrL.	2019, 2021	Rektor Förvaltningschef (personalenheten) Likabehandlingsrådet	Resultat från medarbetarundersökningen återkopplas till respektive ansvarig verksamhet och till medarbetarna.
ESG 1.3 HL	Förbättra förutsättningar för aktivt studentinflytande, bl.a. genom ersättning för studentrepresentanter	2017	Rektor	Genomförd 2017 Uppföljning 2019

Planering, genomförande och resultat

ESG/HL	Aktivitet	Tidsplan	Ansvarig funktion	Uppföljning
ESG 1.3 ESG 1.8	Kartläggning och förslag på informationskanaler till/kommunikation med studenter utifrån resultat i studentenkät	2018 – 2019	Prefekter/enhetschefer Förvaltningschef	
ESG 1.3	Rutiner för omprövning av beslut och klagomål inom utbildningsområdet	Ht 2018	Rektor Akademiskt kollegium (fo.utb.) Prefekter/enhetschefer	
ESG 1.4	Verksamhetsstödet vid process för antagning av studenter och doktorander	Kontinuerligt	Prefekter Akademiskt kollegium (fo.utb.) Förvaltningschef	Kontinuerligt efter varje antagningsomgång
HL	Uppföljning och utveckling av utbildningens forsknings- och professionsanknytning	Kontinuerligt	Akademiskt kollegium Pedagogiskt kollegium Prefekter/enhetschefer	
ESG 1.3	Process och system för program- och kursutvärderingar. Utveckla student- och doktorand-inflytande på utbildningsinnehållet.	VT 2018	Pedagogiskt kollegium Akademiskt kollegium (fo.utb.) Förvaltningschef (IT-enhet)	

ESG 1.7	Utveckling av studentuppföljning som underlag för planering och uppföljning av utbildningar. Systemstöd Ladok 3 och Bak- och framgrund (SCB)	2017 – 2019	Rektor Prefekter/enhetschefer Förvaltningschef (SA-funktion)	
ESG 1.9	Utbildningsgranskningar med externa inslag. Pilotverksamhet med extern granskning av måluppfyllelse i uppsatser på grundnivå inom vårdvetenskap. Ett samarbete med Sophiahemmets Högskola och Röda korsets högskola.	2019 – 2020	Prefekter/enhetschefer	Uppföljning och utvärdering av pilotverksamheten för fortsatt samverkan kring utbildningsgranskningar
ESG 1.9	Extern granskning av doktorandens avhandlingsarbete vid mittseminarium, slutseminarium och vid disputation	Kontinuerligt	Akademiskt kollegium	
HL	Utveckling av arbetslivsperspektiv i utbildning bl.a. VIL-samordningsgrupp och kvalitetsgrupp samt grupp för samordning av VFU-platser	Kontinuerligt	Prefekter/enhetschefer	Uppföljning genom kurs- och programutvärderingar
HL DiskrL.	Genomgång och utveckling av likabehandlingsperspektiv i utbildningens planering, utformande och innehåll	2018 – 2019	Prefekter i samarbete med Likabehandlingsrådet	Uppföljning och återkoppling